|  |  |
| --- | --- |
| **Сведения о результатах независимой оценки** | |
| *Период проведения независимой оценки* | 2023 год |
| *Сфера* | 2 - Образование |
| *Общественный совет* | 015361900010 - Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Илекского района Оренбургской области |
| *Дата представления общественным советом результатов независимой оценки* | 01.08.2023 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Документ и реквизиты документа общественного совета, которым утверждаются результаты независимой оценки* | *наименование вида документа* | Протокол |
| *дата документа* | 01.08.2023 |
| *номер документа* | 2 |

|  |
| --- |
| **Отнесение организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, к группам (типам, видам) организаций, к которым применяются показатели, характеризующие дополнительные критерии, и дополнительные показатели, характеризующие общие критерии** |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 5629004626 | Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА" ИЛЕКСКОГО РАЙОНА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Виды (типы, группы) организаций,* | | |
|  | 04200005 | организации, осуществляющие образовательную деятельность |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 5629004619 | Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОСОК" ИЛЕКСКОГО РАЙОНА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Виды (типы, группы) организаций,* | | |
|  | 04200005 | организации, осуществляющие образовательную деятельность |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 5629003929 | Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД "ЛАСТОЧКА" ИЛЕКСКОГО РАЙОНА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Виды (типы, группы) организаций,* | | |
|  | 04200005 | организации, осуществляющие образовательную деятельность |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 5629020875 | Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД "МИШУТКА" ИЛЕКСКОГО РАЙОНА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Виды (типы, группы) организаций,* | | |
|  | 04200005 | организации, осуществляющие образовательную деятельность |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 5636022584 | Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАРДАИЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РАДУГА" |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Виды (типы, группы) организаций,* | | |
|  | 04200005 | организации, осуществляющие образовательную деятельность |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 5629020949 | Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД "СВЕТЛЯЧОК" ИЛЕКСКОГО РАЙОНА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Виды (типы, группы) организаций,* | | |
|  | 04200005 | организации, осуществляющие образовательную деятельность |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 5629004601 | Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД "УЛЫБКА" ИЛЕКСКОГО РАЙОНА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Виды (типы, группы) организаций,* | | |
|  | 04200005 | организации, осуществляющие образовательную деятельность |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 5629003894 | Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" ИЛЕКСКОГО РАЙОНА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Виды (типы, группы) организаций,* | | |
|  | 04200005 | организации, осуществляющие образовательную деятельность |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 5629003943 | Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ИЛЕКСКОГО РАЙОНА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ" |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Виды (типы, группы) организаций,* | | |
|  | 04200005 | организации, осуществляющие образовательную деятельность |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 5629003968 | Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ИЛЕКСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА" |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Виды (типы, группы) организаций,* | | |
|  | 04200005 | организации, осуществляющие образовательную деятельность |

|  |
| --- |
| **Количественные результаты независимой оценки** |

|  |  |
| --- | --- |
| Итоговое суммарное значение по совокупности организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка, в части показателей, характеризующих общие критерии оценки | 90.63 |

|  |
| --- |
| 5629004626МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА" ИЛЕКСКОГО РАЙОНА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ |

|  |  |
| --- | --- |
| *Численность получателей услуг организации* | 26 |
| *Численность респондентов* | 21 |
| *Доля респондентов* | 0.4 |
| *Общие критерии* | |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0226000001 | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 95.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.1.1 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд) | 20.0 / 20.0 | | 1.1.2 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 90.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт) | 63.0 / 70.0 | | 0226000002 | 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.2.1 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | 100.0 | |  | в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия | 100.0 | | 0226000003 | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.3.1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Устенд) | 21.0 / 21.0 | | 1.3.2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Усайт) | 21.0 / 21.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 98.50 | | |
| 2   критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0227000001 | 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.1.1 | Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. | 100.0 | |  | наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100.0 | | 0227000002 | 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 95.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.3.1 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | 95.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Укомф), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (Чобщ) | 20.0 / 21.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 97.50 | | |
| 3   критерий доступности услуг для инвалидов | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0228000001 | 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 20.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.1.1 | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | 20.0 | |  | количество условий доступности организации для инвалидов | 1.0 X 20.0 | | 0228000002 | 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 40.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.2.1 | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 40.0 | |  | количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 2.0 X 20.0 | | 0228000003 | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.3.1 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. | 100.0 | |  | число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост) , по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чинв) | 21.0 / 21.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 52.00 | | |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости работников организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0229000001 | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.1.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Уперв.конт), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( Чобщ) | 21.0 / 21.0 | | 0229000002 | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.2.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (Уоказ.услуг), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( Чобщ) | 21.0 / 21.0 | | 0229000003 | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.3.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (Увежл.дист), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ) | 21.0 / 21.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 5   критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 02210000006 | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.1.1 | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. | 100.0 | |  | число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (Уреком), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ) | 21.0 / 21.0 | | 02210000007 | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.2.1 | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Уорг.усл), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ) | 21.0 / 21.0 | | 02210000008 | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.3.1 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ) | 21.0 / 21.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации | 89.6 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 5629004619МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОСОК" ИЛЕКСКОГО РАЙОНА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ |

|  |  |
| --- | --- |
| *Численность получателей услуг организации* | 43 |
| *Численность респондентов* | 30 |
| *Доля респондентов* | 0.4 |
| *Общие критерии* | |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0226000001 | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 89.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.1.1 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд) | 20.0 / 20.0 | | 1.1.2 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 79.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт) | 55.0 / 70.0 | | 0226000002 | 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.2.1 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | 100.0 | |  | в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия | 100.0 | | 0226000003 | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы | 97.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.3.1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. | 97.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Устенд) | 29.0 / 30.0 | | 1.3.2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». | 97.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Усайт) | 29.0 / 30.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 95.50 | | |
| 2   критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0227000001 | 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.1.1 | Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. | 100.0 | |  | наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100.0 | | 0227000002 | 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 93.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.3.1 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | 93.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Укомф), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (Чобщ) | 28.0 / 30.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 96.50 | | |
| 3   критерий доступности услуг для инвалидов | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0228000001 | 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 40.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.1.1 | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | 40.0 | |  | количество условий доступности организации для инвалидов | 2.0 X 20.0 | | 0228000002 | 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 60.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.2.1 | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 60.0 | |  | количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3.0 X 20.0 | | 0228000003 | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 97.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.3.1 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. | 97.0 | |  | число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост) , по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чинв) | 29.0 / 30.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 65.10 | | |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости работников организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0229000001 | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 90.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.1.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. | 90.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Уперв.конт), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( Чобщ) | 27.0 / 30.0 | | 0229000002 | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 90.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.2.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. | 90.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (Уоказ.услуг), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( Чобщ) | 27.0 / 30.0 | | 0229000003 | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 93.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.3.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | 93.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (Увежл.дист), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ) | 28.0 / 30.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 90.60 | | |
| 5   критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 02210000006 | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 93.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.1.1 | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. | 93.0 | |  | число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (Уреком), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ) | 28.0 / 30.0 | | 02210000007 | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 83.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.2.1 | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 83.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Уорг.усл), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ) | 25.0 / 30.0 | | 02210000008 | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 93.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.3.1 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. | 93.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ) | 28.0 / 30.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 91.00 | | |
| Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации | 87.74 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 5629003929МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД "ЛАСТОЧКА" ИЛЕКСКОГО РАЙОНА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ |

|  |  |
| --- | --- |
| *Численность получателей услуг организации* | 115 |
| *Численность респондентов* | 70 |
| *Доля респондентов* | 0.4 |
| *Общие критерии* | |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0226000001 | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 91.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.1.1 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд) | 20.0 / 20.0 | | 1.1.2 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 81.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт) | 57.0 / 70.0 | | 0226000002 | 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.2.1 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | 100.0 | |  | в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия | 100.0 | | 0226000003 | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы | 99.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.3.1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Устенд) | 70.0 / 70.0 | | 1.3.2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». | 99.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Усайт) | 69.0 / 70.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 96.90 | | |
| 2   критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0227000001 | 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.1.1 | Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. | 100.0 | |  | наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100.0 | | 0227000002 | 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 89.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.3.1 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | 89.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Укомф), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (Чобщ) | 62.0 / 70.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 94.50 | | |
| 3   критерий доступности услуг для инвалидов | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0228000001 | 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 60.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.1.1 | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | 60.0 | |  | количество условий доступности организации для инвалидов | 3.0 X 20.0 | | 0228000002 | 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 60.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.2.1 | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 60.0 | |  | количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3.0 X 20.0 | | 0228000003 | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 94.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.3.1 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. | 94.0 | |  | число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост) , по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чинв) | 66.0 / 70.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 70.20 | | |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости работников организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0229000001 | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.1.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Уперв.конт), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( Чобщ) | 70.0 / 70.0 | | 0229000002 | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 97.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.2.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. | 97.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (Уоказ.услуг), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( Чобщ) | 68.0 / 70.0 | | 0229000003 | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.3.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (Увежл.дист), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ) | 70.0 / 70.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 98.80 | | |
| 5   критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 02210000006 | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.1.1 | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. | 100.0 | |  | число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (Уреком), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ) | 70.0 / 70.0 | | 02210000007 | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 97.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.2.1 | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 97.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Уорг.усл), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ) | 68.0 / 70.0 | | 02210000008 | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 99.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.3.1 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. | 99.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ) | 69.0 / 70.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 98.90 | | |
| Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации | 91.86 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 5629020875МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД "МИШУТКА" ИЛЕКСКОГО РАЙОНА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ |

|  |  |
| --- | --- |
| *Численность получателей услуг организации* | 33 |
| *Численность респондентов* | 18 |
| *Доля респондентов* | 0.4 |
| *Общие критерии* | |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0226000001 | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 78.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.1.1 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд) | 20.0 / 20.0 | | 1.1.2 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 56.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт) | 39.0 / 70.0 | | 0226000002 | 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.2.1 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | 100.0 | |  | в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия | 100.0 | | 0226000003 | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.3.1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Устенд) | 18.0 / 18.0 | | 1.3.2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Усайт) | 18.0 / 18.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 93.40 | | |
| 2   критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0227000001 | 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.1.1 | Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. | 100.0 | |  | наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100.0 | | 0227000002 | 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.3.1 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Укомф), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (Чобщ) | 18.0 / 18.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 3   критерий доступности услуг для инвалидов | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0228000001 | 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 20.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.1.1 | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | 20.0 | |  | количество условий доступности организации для инвалидов | 1.0 X 20.0 | | 0228000002 | 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 20.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.2.1 | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 20.0 | |  | количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 1.0 X 20.0 | | 0228000003 | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.3.1 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. | 100.0 | |  | число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост) , по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чинв) | 18.0 / 18.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 44.00 | | |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости работников организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0229000001 | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.1.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Уперв.конт), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( Чобщ) | 18.0 / 18.0 | | 0229000002 | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.2.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (Уоказ.услуг), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( Чобщ) | 18.0 / 18.0 | | 0229000003 | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.3.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (Увежл.дист), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ) | 18.0 / 18.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 5   критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 02210000006 | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.1.1 | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. | 100.0 | |  | число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (Уреком), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ) | 18.0 / 18.0 | | 02210000007 | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.2.1 | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Уорг.усл), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ) | 18.0 / 18.0 | | 02210000008 | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.3.1 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ) | 18.0 / 18.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации | 87.48 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 5636022584МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАРДАИЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РАДУГА" |

|  |  |
| --- | --- |
| *Численность получателей услуг организации* | 70 |
| *Численность респондентов* | 42 |
| *Доля респондентов* | 0.4 |
| *Общие критерии* | |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0226000001 | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 86.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.1.1 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд) | 20.0 / 20.0 | | 1.1.2 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 71.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт) | 50.0 / 70.0 | | 0226000002 | 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.2.1 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | 100.0 | |  | в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия | 100.0 | | 0226000003 | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.3.1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Устенд) | 42.0 / 42.0 | | 1.3.2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Усайт) | 42.0 / 42.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 95.80 | | |
| 2   критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0227000001 | 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.1.1 | Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. | 100.0 | |  | наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100.0 | | 0227000002 | 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 98.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.3.1 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | 98.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Укомф), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (Чобщ) | 41.0 / 42.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 99.00 | | |
| 3   критерий доступности услуг для инвалидов | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0228000001 | 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 40.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.1.1 | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | 40.0 | |  | количество условий доступности организации для инвалидов | 2.0 X 20.0 | | 0228000002 | 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 60.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.2.1 | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 60.0 | |  | количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3.0 X 20.0 | | 0228000003 | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 95.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.3.1 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. | 95.0 | |  | число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост) , по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чинв) | 40.0 / 42.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 64.50 | | |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости работников организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0229000001 | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 95.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.1.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. | 95.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Уперв.конт), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( Чобщ) | 40.0 / 42.0 | | 0229000002 | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 98.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.2.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. | 98.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (Уоказ.услуг), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( Чобщ) | 41.0 / 42.0 | | 0229000003 | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.3.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (Увежл.дист), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ) | 42.0 / 42.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 97.20 | | |
| 5   критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 02210000006 | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.1.1 | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. | 100.0 | |  | число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (Уреком), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ) | 42.0 / 42.0 | | 02210000007 | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.2.1 | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Уорг.усл), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ) | 42.0 / 42.0 | | 02210000008 | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.3.1 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ) | 42.0 / 42.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации | 91.3 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 5629020949МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД "СВЕТЛЯЧОК" ИЛЕКСКОГО РАЙОНА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ |

|  |  |
| --- | --- |
| *Численность получателей услуг организации* | 26 |
| *Численность респондентов* | 21 |
| *Доля респондентов* | 0.4 |
| *Общие критерии* | |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0226000001 | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 98.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.1.1 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд) | 20.0 / 20.0 | | 1.1.2 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 96.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт) | 67.0 / 70.0 | | 0226000002 | 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.2.1 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | 100.0 | |  | в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия | 100.0 | | 0226000003 | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.3.1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Устенд) | 21.0 / 21.0 | | 1.3.2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Усайт) | 21.0 / 21.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 99.40 | | |
| 2   критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0227000001 | 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.1.1 | Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. | 100.0 | |  | наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100.0 | | 0227000002 | 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.3.1 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Укомф), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (Чобщ) | 21.0 / 21.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 3   критерий доступности услуг для инвалидов | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0228000001 | 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 40.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.1.1 | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | 40.0 | |  | количество условий доступности организации для инвалидов | 2.0 X 20.0 | | 0228000002 | 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 80.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.2.1 | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 80.0 | |  | количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 4.0 X 20.0 | | 0228000003 | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.3.1 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. | 100.0 | |  | число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост) , по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чинв) | 21.0 / 21.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 74.00 | | |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости работников организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0229000001 | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.1.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Уперв.конт), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( Чобщ) | 21.0 / 21.0 | | 0229000002 | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.2.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (Уоказ.услуг), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( Чобщ) | 21.0 / 21.0 | | 0229000003 | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.3.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (Увежл.дист), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ) | 21.0 / 21.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 5   критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 02210000006 | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.1.1 | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. | 100.0 | |  | число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (Уреком), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ) | 21.0 / 21.0 | | 02210000007 | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.2.1 | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Уорг.усл), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ) | 21.0 / 21.0 | | 02210000008 | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.3.1 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ) | 21.0 / 21.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации | 94.68 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 5629004601МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД "УЛЫБКА" ИЛЕКСКОГО РАЙОНА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ |

|  |  |
| --- | --- |
| *Численность получателей услуг организации* | 79 |
| *Численность респондентов* | 30 |
| *Доля респондентов* | 0.4 |
| *Общие критерии* | |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0226000001 | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 50.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.1.1 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд) | 20.0 / 20.0 | | 1.1.2 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 0.0 | |  | отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте | 0.0 | | 0226000002 | 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 30.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.2.1 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | 30.0 | |  | Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) | 1.0 X 30.0 | | 0226000003 | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.3.1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Устенд) | 30.0 / 30.0 | | 1.3.2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Усайт) | 30.0 / 30.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 64.00 | | |
| 2   критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0227000001 | 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.1.1 | Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. | 100.0 | |  | наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100.0 | | 0227000002 | 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.3.1 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Укомф), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (Чобщ) | 30.0 / 30.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 3   критерий доступности услуг для инвалидов | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0228000001 | 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 80.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.1.1 | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | 80.0 | |  | количество условий доступности организации для инвалидов | 4.0 X 20.0 | | 0228000002 | 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.2.1 | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 100.0 | |  | наличие пяти и более условий доступности | 100.0 | | 0228000003 | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.3.1 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. | 100.0 | |  | число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост) , по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чинв) | 30.0 / 30.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 94.00 | | |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости работников организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0229000001 | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.1.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Уперв.конт), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( Чобщ) | 30.0 / 30.0 | | 0229000002 | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.2.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (Уоказ.услуг), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( Чобщ) | 30.0 / 30.0 | | 0229000003 | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.3.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (Увежл.дист), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ) | 30.0 / 30.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 5   критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 02210000006 | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.1.1 | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. | 100.0 | |  | число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (Уреком), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ) | 30.0 / 30.0 | | 02210000007 | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.2.1 | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Уорг.усл), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ) | 30.0 / 30.0 | | 02210000008 | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.3.1 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ) | 30.0 / 30.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации | 91.6 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 5629003894МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" ИЛЕКСКОГО РАЙОНА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ |

|  |  |
| --- | --- |
| *Численность получателей услуг организации* | 101 |
| *Численность респондентов* | 84 |
| *Доля респондентов* | 0.4 |
| *Общие критерии* | |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0226000001 | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 99.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.1.1 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд) | 20.0 / 20.0 | | 1.1.2 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 97.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт) | 68.0 / 70.0 | | 0226000002 | 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.2.1 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | 100.0 | |  | в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия | 100.0 | | 0226000003 | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.3.1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Устенд) | 84.0 / 84.0 | | 1.3.2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Усайт) | 84.0 / 84.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 99.70 | | |
| 2   критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0227000001 | 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.1.1 | Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. | 100.0 | |  | наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100.0 | | 0227000002 | 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 99.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.3.1 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | 99.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Укомф), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (Чобщ) | 83.0 / 84.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 99.50 | | |
| 3   критерий доступности услуг для инвалидов | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0228000001 | 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 40.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.1.1 | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | 40.0 | |  | количество условий доступности организации для инвалидов | 2.0 X 20.0 | | 0228000002 | 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 60.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.2.1 | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 60.0 | |  | количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3.0 X 20.0 | | 0228000003 | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 98.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.3.1 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. | 98.0 | |  | число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост) , по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чинв) | 82.0 / 84.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 65.40 | | |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости работников организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0229000001 | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.1.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Уперв.конт), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( Чобщ) | 84.0 / 84.0 | | 0229000002 | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.2.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (Уоказ.услуг), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( Чобщ) | 84.0 / 84.0 | | 0229000003 | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.3.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (Увежл.дист), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ) | 84.0 / 84.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 5   критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 02210000006 | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 99.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.1.1 | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. | 99.0 | |  | число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (Уреком), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ) | 83.0 / 84.0 | | 02210000007 | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.2.1 | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Уорг.усл), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ) | 84.0 / 84.0 | | 02210000008 | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.3.1 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ) | 84.0 / 84.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 99.70 | | |
| Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации | 92.86 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 5629003943МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ИЛЕКСКОГО РАЙОНА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ" |

|  |  |
| --- | --- |
| *Численность получателей услуг организации* | 2483 |
| *Численность респондентов* | 607 |
| *Доля респондентов* | 0.4 |
| *Общие критерии* | |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0226000001 | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 79.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.1.1 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд) | 20.0 / 20.0 | | 1.1.2 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 57.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт) | 40.0 / 70.0 | | 0226000002 | 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.2.1 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | 100.0 | |  | в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия | 100.0 | | 0226000003 | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы | 99.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.3.1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Устенд) | 606.0 / 607.0 | | 1.3.2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». | 99.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Усайт) | 599.0 / 607.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 93.30 | | |
| 2   критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0227000001 | 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.1.1 | Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. | 100.0 | |  | наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100.0 | | 0227000002 | 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 99.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.3.1 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | 99.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Укомф), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (Чобщ) | 599.0 / 607.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 99.50 | | |
| 3   критерий доступности услуг для инвалидов | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0228000001 | 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 40.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.1.1 | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | 40.0 | |  | количество условий доступности организации для инвалидов | 2.0 X 20.0 | | 0228000002 | 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 40.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.2.1 | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 40.0 | |  | количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 2.0 X 20.0 | | 0228000003 | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 97.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.3.1 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. | 97.0 | |  | число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост) , по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чинв) | 590.0 / 607.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 57.10 | | |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости работников организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0229000001 | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.1.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Уперв.конт), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( Чобщ) | 606.0 / 607.0 | | 0229000002 | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.2.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (Уоказ.услуг), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( Чобщ) | 606.0 / 607.0 | | 0229000003 | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.3.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (Увежл.дист), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ) | 606.0 / 607.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 5   критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 02210000006 | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.1.1 | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. | 100.0 | |  | число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (Уреком), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ) | 606.0 / 607.0 | | 02210000007 | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 99.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.2.1 | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 99.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Уорг.усл), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ) | 599.0 / 607.0 | | 02210000008 | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.3.1 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ) | 606.0 / 607.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 99.80 | | |
| Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации | 89.94 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 5629003968МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ИЛЕКСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА" |

|  |  |
| --- | --- |
| *Численность получателей услуг организации* | 1000 |
| *Численность респондентов* | 404 |
| *Доля респондентов* | 0.4 |
| *Общие критерии* | |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0226000001 | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 73.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.1.1 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд) | 20.0 / 20.0 | | 1.1.2 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 46.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт) | 32.0 / 70.0 | | 0226000002 | 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.2.1 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | 100.0 | |  | в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия | 100.0 | | 0226000003 | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы | 99.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.3.1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. | 99.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Устенд) | 402.0 / 404.0 | | 1.3.2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». | 98.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Усайт) | 395.0 / 404.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 91.50 | | |
| 2   критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0227000001 | 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.1.1 | Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. | 100.0 | |  | наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100.0 | | 0227000002 | 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 96.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.3.1 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | 96.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Укомф), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (Чобщ) | 388.0 / 404.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 98.00 | | |
| 3   критерий доступности услуг для инвалидов | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0228000001 | 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 40.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.1.1 | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | 40.0 | |  | количество условий доступности организации для инвалидов | 2.0 X 20.0 | | 0228000002 | 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 40.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.2.1 | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 40.0 | |  | количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 2.0 X 20.0 | | 0228000003 | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 97.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.3.1 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. | 97.0 | |  | число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост) , по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чинв) | 393.0 / 404.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 57.10 | | |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости работников организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0229000001 | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.1.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Уперв.конт), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( Чобщ) | 403.0 / 404.0 | | 0229000002 | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.2.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (Уоказ.услуг), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( Чобщ) | 404.0 / 404.0 | | 0229000003 | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.3.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (Увежл.дист), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ) | 404.0 / 404.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 5   критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 02210000006 | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.1.1 | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. | 100.0 | |  | число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (Уреком), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ) | 403.0 / 404.0 | | 02210000007 | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 98.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.2.1 | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 98.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Уорг.усл), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ) | 396.0 / 404.0 | | 02210000008 | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.3.1 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. | 100.0 | |  | число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ) | 403.0 / 404.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 99.60 | | |
| Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации | 89.24 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **Описание результатов независимой оценки** |

|  |
| --- |
| Количество организаций, принявших участие в процессе независимой оценки-10. Полученные результаты в целом показали, что качество услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, подведомственными МКУ Отдел образования администрации Илекского района, находится на достаточно высоком уровне. Средневзвешенная сумма доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг, составила: 90,61%. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| *Документы* |  |
|  | План мероприятий по устранению недостатков выявленных в ходе НОКО в 2023.pdf |

|  |
| --- |
| **Описание основных недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки** |

|  |
| --- |
| К числу основных выделенных недостатков можно отнести следующее:  оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не соответствует порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами;  неполная информация на официальных сайтах образовательных организаций, несвоевременное ее обновление;  помещения образовательной организации и территории, прилегающей к зданиям организации, не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно:  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - наличие сменных кресел-колясок;  отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| *Документы* |  |
|  | План мероприятий по устранению недостатков выявленных в ходе НОКО в 2023.pdf |

|  |
| --- |
| **Предложения по улучшению качества деятельности организации** |

|  |
| --- |
| 1. Довести полученные результаты до получателей услуг путем размещения информации в сети Интернет на официальном сайте. Обсудить их в трудовых коллективах.  2. Организациям в индивидуальном порядке разработать и реализовать план мероприятий по устранению выявленных недостатков и повышению качества условий оказания услуг с учетом полученных результатов. Принять во внимание результаты проведенного опроса.  3. Обратить особое внимание на оборудование помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий, с учетом условий доступности для инвалидов, позволяющих обучающимся с ОВЗ и инвалидам по слуху и зрению, получать образовательные услуги наравне с другими. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| *Документы* |  |
|  | План мероприятий по устранению недостатков выявленных в ходе НОКО в 2023.pdf |